

# Cookie e Privacy policy

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La protezione dei dati è di massima importanza per Fornitecnica srl e vogliamo garantire la massima apertura e trasparenza riguardo ai trattamenti dei dati personali degli utenti del nostro sito. Per tal motivo, il presente documento illustra come vengono elaborati e protetti i dati personali degli utenti.

### **Chi è il Titolare dei dati personali dell'utente?**

Il titolare dei dati è Fornitecnica srl, azienda con sede in Via Volta 30, 31021 Mogliano Veneto. Fornitecnica ha incaricato per il trattamento, la conservazione e la protezione dei dati un referente interno, la Sig.ra Elisabetta Dainese, per contattarla e avere qualsiasi informazione relativa ai vostri dati potete usare l'indirizzo mail [elisabetta@fornitecnica.com](mailto:elisabetta@fornitecnica.com)

### **Dove sono conservati i dati personali?**

I dati che raccogliamo dagli utenti sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") ma potrebbero essere trasferiti ed elaborati in Paesi diversi qualora siano trattati ed elaborati attraverso determinati plugin del sito internet, per la lista dei dati raccolti e la loro sede di trattamento e la relativa politica vi invitiamo a proseguire nella lettura del documento fino alla sezione cookie.

## Chi ha accesso ai tuoi dati?

I dati dell'utente possono essere condivisi all'interno dell'azienda Fornitecnica srl che non trasferisce, vende o scambia i dati personali degli utenti con terze parti a scopo di marketing all'esterno del gruppo. I dati inoltrati a terzi sono utilizzati solo per fornire i nostri servizi all'utente. Le categorie di soggetti per ogni tipo di elaborazione sono indicate sotto.

## Che diritti ha l'utente?

### ***Diritto di accesso:***

L'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni relative ai propri dati personali in nostro possesso. L'utente può contattare Fornitecnica srl, che fornirà tutti i dati personali tramite e-mail.

### ***Diritto di portabilità:***

Ogni volta che Fornitecnica srl elabora i dati personali dell'utente tramite mezzi automatizzati sulla base del consenso dell'utente, oppure sulla base di un accordo, l'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati trasferiti all'utente o a un altro soggetto, in un formato comunemente utilizzato, in forma strutturata e leggibile elettronicamente. Questo include solamente i dati personali inviati a noi dall'utente.

### ***Diritto di rettifica:***

L'utente ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali qualora siano non corretti, incluso il diritto di richiedere il completamento di dati personali non completi.

Se l'utente dispone di un account all'interno del sito, può modificare i propri dati personali accedendo alla propria area riservata.

### ***Diritto di cancellazione:***

L'utente ha il diritto di cancellare qualsiasi dato personale trattato da Fornitecnica srl in qualsiasi momento, eccezione fatta per le seguenti situazioni:

- \*vi è una posizione aperta con il Servizio Clienti
- \*l'utente ha un ordine aperto che non è ancora stato spedito, o è stato spedito solo parzialmente
- \*l'utente ha un debito aperto a prescindere dal metodo di pagamento
- \*per qualsiasi acquisto effettuato, conserveremo i dati personali dell'utente relativamente alla transazione, conformemente alle regole di contabilità e al diritto di garanzia della merce del cliente

### ***Diritto dell'utente di opporsi al direct marketing:***

L'utente ha il diritto di opporsi al direct marketing, inclusa la profilazione realizzata per il direct marketing.

### ***Diritto di reclamo presso un'Autorità di controllo competente:***

Se l'utente ritiene che Fornitecnica s.r.l. tratti i dati personali in modo scorretto, può contattarci per ottenere la cancellazione dei dati e per attivare la correzione. Inoltre l'utente ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente.

### **Per che cosa utilizziamo i dati raccolti?**

Utilizziamo i dati personali dell'utente per gestire gli acquisti online , elaborare gli ordini e i resi tramite i servizi online ed inviare notifiche sullo stato della spedizione o nel caso di problemi con la consegna degli articoli.

Utilizziamo i dati personali per gestire i pagamenti.

Utilizziamo i dati personali per gestire i reclami e le garanzie sui prodotti.

I dati personali dell'utente sono utilizzati per

l'identificazione e la convalida dell'età legale per gli acquisti online, e per confermare l'indirizzo dell'utente con i partner esterni.

### **Che tipo di dati personali trattiamo?**

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali

\*dati di contatto come nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero telefonico

\*dati di pagamento e storico dei pagamenti

\*informazioni sul credito

\*informazioni sugli ordini

### **Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

Conserviamo i dati personali fino a quando l'utente è un cliente attivo o fino a che non risulti scaduta la garanzia anche sull'ultimo dei prodotti che ha acquistato.

## **Cookie Policy**

*Un cookie è un file di testo di dimensioni ridotte che viene salvato e, durante le visite successive, recuperato dal sistema o dal dispositivo mobile dell'utente. Se l'utente desidera avvalersi dei nostri servizi, accetta implicitamente l'utilizzo di tali cookies. Alcuni di questi cookies sono collegati a servizi forniti da terze parti e sono cookies che servono a indagare i dati di navigazione a fini statistici, per profilare il cliente dal punto di vista delle sue preferenze per fornirgli una migliore navigazione, per condividere le informazioni social nelle relative pagine. Alcuni cookies di terze parti servono a implementare i sistemi di pagamento e i servizi di spedizione nelle nostre pagine, nonché a raccogliere informazioni sulle richieste dei clienti e le adesioni ai nostri servizi informativi. **Non** utilizziamo cookies di terzi che eseguono un tracking incrociato allo scopo di presentare all'utente materiale di marketing in altri*

*siti/canali.*

### **Come usiamo i cookies?**

I cookies di terzi consentono di raccogliere dati statistici e dati dell'utente in forma aggregata e individuale per strumenti di analisi, al fine di ottimizzare il sito e presentare all'utente il materiale di marketing più rilevante.

Alcuni cookies di terzi sono impostati per servizi che appaiono sulle nostre pagine, ma non sono controllati da noi. Sono invece impostati da provider di social media come Twitter, Facebook e Vimeo e riguardano la possibilità da parte dell'utente di condividere il contenuto del sito, come indicato dalla rispettiva icona.

Vi forniamo sotto un elenco di massimo dei vari cookies di terze parti che potrebbero essere utilizzati nel nostro sito. Alcuni cookie sono posti da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

## **Per contattare l'Utente**

### **Iscrizione alla Newsletter o compilazione del modulo di contatto**

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relativi a questo Sito. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a

questa lista come risultato della registrazione a questo Sito o dopo aver effettuato un acquisto anche B2B o comunque non telematico. Inoltre tali dati potranno essere raccolti in seguito a una richiesta di contatto o informazioni attraverso il plugin Contact Form 7, questo plugin non memorizza dati sul server.

Dati personali raccolti: Email, Nome e altri dati di contatto quali eventualmente Cognome e telefono cellulare

## **Modulo di contatto (Questo Sito)**

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati personali raccolti: Email, Nome e altri dati di contatto quali eventualmente Cognome e telefono cellulare

## **Gestione Indirizzi e invio Mail**

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi. Per effettuare questi servizi ci avvaliamodel plugin di Mailchimp

## **Mailchimp**

Mailchimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Mailchimp Inc.

Dati personali raccolti: Email, Nome e altri dati di contatto quali eventualmente Cognome e telefono cellulare – Luogo del

trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## Protezione dagli SPAM

Questi servizi analizzano il traffico di questo Sito, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM. Per fare questo ci avvaliamo del Plugin Akismet

### **Akismet (Automattic Inc.)**

Akismet è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Automattic Inc. Dati personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. – Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Per fare questo utilizziamo Google Analytics e il plugin WordPress Monsterinsight

### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Al [seguente link https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it) è inoltre

reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

## **Monsterinsight**

Monsterinsight è un plugin che veicola i cookies del sito e li relaziona con il profilo analytics del Titolare del trattamento, rendendoli fruibili dal backend del sito stesso – [Privacy Policy](#)

## **Sistema di commento gestito in modo diretto**

Questo sito dispone di un sistema di commento dei contenuti. Dati personali raccolti: Cookie, Dati di utilizzo, e-mail, e url di altri siti. Il sistema diretto è residente in wordpress e segue la policy del sito

## **Gestione pagamenti**

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questo Sito di processare gli ordini tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questo Sito.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.



## **PayPal (Paypal)**

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare donazioni o pagamenti online utilizzando le proprie credenziali PayPal. Dati personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. [Privacy Policy](#)

## **Interazione con Social Networks**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

## **Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)**

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corporation)**

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation. Dati personali raccolti: Cookie e Dati

di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc. – Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. – Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **Pulsante Pinterest (Pinterest, Inc.)**

Il pulsante Pinterest sono servizi di interazione con il social network Pinterest, forniti da Pinterest, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **Contenuti su piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

## **Widget Video Youtube (Google Inc.)**

Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questo Sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questo Sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati personali raccolti: Cookie e dati di utilizzo Luogo del trattamento: USA [Privacy Policy](#)

**[cookie\_declaration]**